

ประกาศคณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ

ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๕๙)

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดสาขาและขอบข่าย และการคุ้มครองอย่าง
เพื่อการรับรองระบบงานหน่วยรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๐ วรรคสาม และมาตรา ๒๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ
การมาตรฐานแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๑ และมติคณะกรรมการพิจารณาหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
ในการประชุมครั้งที่ ๑๓-๑/๒๕๕๙ เมื่อวันที่ ๒๐ เมษายน ๒๕๕๙ คณะกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ
ออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดสาขาและขอบข่าย และการคุ้มครองอย่าง
เพื่อการรับรองระบบงานหน่วยรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ดังมีรายละเอียดต่อท้ายประกาศนี้
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

สมคิด จาตุศรีพิทักษ์

รองนายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการการมาตรฐานแห่งชาติ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข
การกำหนดสาขาและขอบข่าย และการคุ้มครองอย่าง
เพื่อการรับรองระบบงานหน่วยรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๑. ขอบข่าย

เอกสารนี้ กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการพิจารณากำหนดสาขาและขอบข่าย และจำนวนตัวอย่างที่จะตรวจประเมินความสามารถผู้ประเมินของหน่วยรับรองขณะตรวจประเมินผู้ประกอบการที่ขอรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๒. เอกสารอ้างอิง

- ๒.๑ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบงานหน่วยรับรอง
- ๒.๒ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการตรวจประเมินหน่วยรับรอง
- ๒.๓ ประกาศกำหนดสาขาการตรวจสอบและรับรองสำหรับหน่วยรับรองและหน่วยตรวจ
- ๒.๔ มอก. 2000 การจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล

๓. นิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ให้เป็นไปตามนิยามที่กำหนดไว้ในหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับรองระบบงานหน่วยรับรอง และนิยามดังต่อไปนี้

- ๓.๑ ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (business continuity) หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการส่งมอบผลิตภัณฑ์หรือบริการได้ต่อไปภายหลังจากเกิดอุบัติการณ์ที่ทำให้เกิดการหยุดชะงัก ในระดับที่ยอมรับได้ตามที่กำหนดไว้
- ๓.๒ ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System – BCMS) หมายถึง ระบบการบริหาร ซึ่งประกอบด้วย การจัดทำ การนำไปปฏิบัติ การดำเนินการ การเฝ้าระวัง การทบทวน การรักษา และการปรับปรุงความต่อเนื่องทางธุรกิจ

๔. การกำหนดสาขาและขอบข่าย

การกำหนดสาขาและขอบข่ายการรับรองระบบงานหน่วยรับรองระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ จะอ้างอิงตามการแบ่งประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจ (หมวด A-Q) ที่ระบุไว้ในมาตรฐาน เลขที่ มอก. 2000 รายละเอียดการกำหนดสาขาและขอบข่ายดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ การกำหนดสาขาและขอบข่าย

หมวด	กิจกรรมทางเศรษฐกิจ
A	เกษตรกรรม การล่าสัตว์ และการป่าไม้
B	การประมง
C	การทำเหมืองแร่และเหมืองหิน
D	การผลิต
E	การจ่ายไฟฟ้า ก๊าซ และน้ำ
F	การก่อสร้าง
G	การขายส่ง การขายปลีก การซ่อมแซมยานยนต์ รถจักรยานยนต์ ของใช้ส่วนบุคคล และของใช้ภายในบ้าน
H	โรงแรมและภัตตาคาร
I	การขนส่ง การเก็บรักษา และการคมนาคม
J	การเป็นตัวกลางทางการเงิน
K	การค้าส่งหาริมทรัพย์ การให้เช่า และกิจกรรมทางธุรกิจ
L	การบริหารราชการและการป้องกันประเทศ การประกันสังคมแบบบังคับ
M	การศึกษา
N	การบริการเกี่ยวกับสุขภาพและงานสังคมสงเคราะห์
O	การบริการชุมชน สังคม และการบริการส่วนบุคคลอื่นๆ
P	บ้านส่วนบุคคลพร้อมลูกจ้าง

หมายเหตุ มอก. 2000 แบ่งประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจของผลิตภัณฑ์และการบริการ โดยแบ่งเป็นหมวด A – หมวด Q ทั้งนี้ หมวด Q กิจกรรมองค์การระหว่างประเทศและองค์การต่างประเทศอื่นๆ และสมาชิก เป็นสาขาและขอบข่ายที่ไม่ให้การรับรองระบบงาน

๕. การสุ่มตัวอย่าง

๕.๑ สำนักงานจะพิจารณาตรวจสอบประเมินความสามารถผู้ประเมินของหน่วยรับรองขณะประเมินผู้ประกอบการ (Witnessing) ชนิดเต็มรูปแบบ (หน่วยรับรองประเมินเพื่อให้การรับรองครั้งแรก หรือประเมินใหม่) เป็นลำดับแรก

ผู้ประเมินของหน่วยรับรองครอบคลุมทั้ง ผู้ประเมินที่เป็นบุคลากรประจำ (Full-time staff) และผู้ประเมินที่ไม่ใช่บุคลากรประจำ (Part-time staff)

๕.๒ สำนักงานสามารถเลือกสาขาและขอบข่ายและผู้ประเมินที่จะตรวจสอบประเมินความสามารถได้ตามความเหมาะสม รวมถึงสิทธิในการพิจารณาเลือกตัวอย่างที่มีนัยสำคัญต่อผลกระทบ และ/หรือ ความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ ความมั่นคง ชีวิต ทรัพย์สิน และอาจก่อให้เกิดความเสียหายและกระทบความมั่นคงของประเทศ

๕.๓ การสุ่มตัวอย่างการ Witnessing ในแต่ละกรณี ให้เป็นดังนี้

๕.๓.๑ การรับรองระบบงานครั้งแรก

สุ่มตัวอย่างอย่างน้อย ๑ ตัวอย่าง โดยพิจารณาจาก

- จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองจากหน่วยรับรอง
- จำนวนผู้ประเมินของหน่วยรับรอง
- ผลการดำเนินงานของหน่วยรับรอง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงานของผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง

๕.๓.๒ การขยายสาขาและขอขยายการรับรองระบบงาน การสุ่มตัวอย่างให้ใช้หลักเกณฑ์ตามข้อ ๕.๓.๑ โดยอนุโลม

๕.๓.๓ การตรวจติดตามผลและการต่ออายุการรับรองระบบงาน

สุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ระบุในตารางที่ ๒ โดยพิจารณาจากจำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองกิจกรรมจากหน่วยรับรอง

ตารางที่ ๒ จำนวนตัวอย่าง กรณีการตรวจติดตามผลและ
การต่ออายุการรับรองระบบงาน

จำนวนผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรอง กิจกรรมจากหน่วยรับรอง	จำนวนตัวอย่าง
๑ - ๕๐	อย่างน้อย ๑
๕๑ - ๑๐๐	อย่างน้อย ๒
มากกว่า ๑๐๐	อย่างน้อย ๓

๕.๔ หากหน่วยรับรองไม่สามารถจัดสรรการประเมินชนิดเต็มรูปแบบตามข้างต้นได้ สำนักงานอาจพิจารณา Witnessing การตรวจติดตามผล (Surveillance) โดยจำนวนตัวอย่างจะเป็น ๒ เท่าของชนิดเต็มรูปแบบ และการตรวจติดตามผลในแต่ละครั้งต้องครอบคลุมกระบวนการหลักของผู้ประกอบการ
